

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 1) L'acheteur est censé connaître les conditions du vendeur. Les CGV se trouvent au verso des factures et / ou seront remises en cas de demande.
- 2) Grand - Duché de Luxembourg : Commande minimum de 62,00 euro pour toute livraison franco domicile, 12,40 euro frais de port pour tout montant inférieur (prix de vente au tarif normal). Dérogation seulement après accord.
- 3) Etranger (valable pour un rayon de 100 km du siège) : Commande minimum de 150,00 euro pour toute livraison franco domicile, 25,00 euro de frais de port pour tout montant inférieur (prix de vente au tarif normal). Dérogation seulement après accord. Des distances supérieures donnent droit à une étude individuelle du montant minimum.
- 4) En cas d'installation de doseurs, les installations sur place doivent correspondre aux normes en vigueur. Le client reconnaît avoir été informé au sujet de la bonne utilisation des machines vendues, louées ou consignées.
- 5) Aucun retour sans accord préalable. Pour tout retour ne résultant pas d'une erreur de notre part, nous nous réservons le droit de facturer les frais au client. Réclamation par écrit endéans les cinq jours après réception de la marchandise. Avec sa signature, le client reconnaît avoir vérifié que la quantité livrée de la marchandise correspond avec celle qui est marquée sur le bon de livraison et que les marchandises sont exemptes de vices apparents.
- 6) Retour des emballages contre paiement d'une taxe (récyclage, transport, manipulation), si pas mentionné autrement. Les bidons doivent être vides, fermés et en bon état.
- 7) Délais de livraison - Luxembourg : Après réception de la commande, en règle générale 3 jours ouvrables pour toute quantité normale, sauf cas de force majeure et toute marchandise faisant l'objet d'une commande spéciale. Le délai sera supérieur à 3 jours pour des quantités importantes et dépendra en ce cas également de la disponibilité de stock de nos fournisseurs.
- 8) Délais de livraison - Etranger : Après réception de la commande, jusqu'à 14 jours ouvrables pour toute quantité normale, sauf cas de force majeure et toute marchandise faisant l'objet d'une commande spéciale. Le délai sera supérieur à 14 jours pour des quantités importantes et dépendra en ce cas également de la disponibilité de stock de nos fournisseurs.
- 9) Le non-respect de délais de livraison pour une cause imputable ne donne pas droit à une indemnité quelconque, ni au refus de la livraison. La société Roboto se réserve le droit de facturer tous les frais résultant d'un tel refus à l'acheteur.
- 10) L'aspect esthétique d'une marchandise ne donne pas droit à un retour quelconque ni à une réduction de prix, si la nature de la dite marchandise n'est pas détériorée par ce fait et que le client acheteur est en même temps l'utilisateur final.
- 11) Les CGV sont soumises au droit luxembourgeois.
- 12) Paiement : net, réception facture ou maximum 30 jours date facture. Les factures sont payables au siège de la société. Passé le délai des trente jours, Roboto se réserve le droit de procéder à une mise en demeure. Tous les frais de recouvrement seront à charge de l'acheteur. Les taux d'intérêts de retard en cas de retard de paiement est celui tel que visé par la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard. Les marchandises livrées restent l'entière propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur. Toutes marchandises consignées au client, soit à titre de dépôt, soit pour être vendues pour le compte du vendeur seront revendiquées en cas de résiliation des relations commerciales pour quels que motifs que ce soient.
- 13) La société Roboto se réserve le droit de refuser toute livraison en cas de non-respect des délais de paiement accordés.
- 14) Prix : Tous les prix mentionnés dans des offres, listes de prix, promotions etc. sont hors TVA. La validité d'une offre de prix est en règle générale un mois date de l'offre. Les prix dans le tarif officiel ne sont qu'à titre indicatif et susceptibles de changement. Les images des produits dans nos catalogues, tarifs etc. ne correspondent pas nécessairement avec la marchandise livrée.
- 15) Pour toute litige les tribunaux au Grand - Duché de Luxembourg sont seuls compétents. La société Roboto se réserve cependant le droit de porter tous litiges devant d'autres tribunaux de son choix.